



Con un movimiento anual de cuatro millones de toneladas, una sólida cartera de clientes y una facturación de 110 millones de pesos, la Administración Portuaria Integral de Progreso adquirió el GRP SAP R3 y va por más.

Historias de Éxito

TECNOLOGÍA PORTUARIA

A pesar de su ubicación privilegiada por ser el puerto mexicano más cercano a la costa este de Estados Unidos, a la zona del Caribe y al Canal de Panamá, Progreso no contaba con un área de control de operaciones eficiente. En 2004 se realizó una evaluación de los procesos cotidianos del puerto y el dictamen final fue poco alentador, pues era más fácil migrar a otro sistema que mejorar el que ya se tenía.

“Antes se contaba con un software hecho en casa y las áreas estaban totalmente desligadas. No existía una integración”, destaca Rodrigo Quijano, subgerente de Informática de la Administración Portuaria Integral (API) de Progreso; “y no estaban ligadas la parte de administración con las operaciones portuarias”, sostiene. Por eso, los directivos decidieron convocar a tres empresas especializadas en soluciones empresariales para diseñar un software a la medida de sus necesidades.

La primera compañía que participó en el concurso fue BAAN, que quedó descartada desde el principio ya que “no tenía una vertical para puertos y, por tanto, no cubría los estándares que se requerían”, comenta Quijano; la siguiente, Oracle, sólo ofrecía una base de datos mientras que las necesidades del puerto iban más allá. Finalmente, la Administración eligió el GRP de SAP.

Eleven anclas

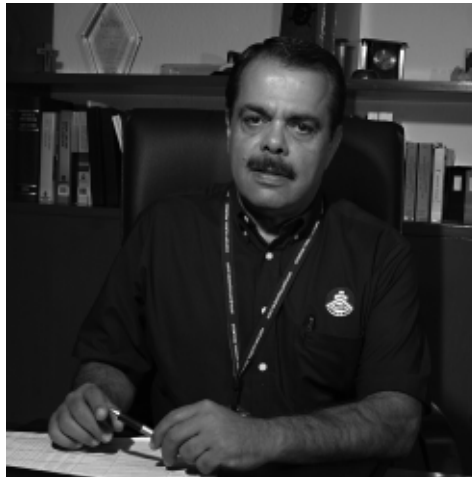
Cuando Armando Herrera, actual director General, llegó a Progreso hace 20 meses, ya tenía una carrera consolidada en otros puertos importantes del país como Veracruz y Lázaro Cárdenas. Sin embargo, esta vez su arribo coincidió con una administración a punto de sufrir fuertes cambios en materia de infraestructura, los cuales le darían al puerto la oportunidad de experimentar un rápido desarrollo a corto plazo.

Con una inversión inicial de 3.4 millones de pesos, el proyecto arrancó en abril de 2005 y la implantación total de SAP R3 Versión 4.7 se dio a partir de enero de este año. “El objetivo principal es sistematizar los procedimientos y los controles; asimismo, que la información sea veraz, expedita y oportuna. Esto en conjunto permite tomar decisiones inmediatas con resultados confiables”, apunta Armando Herrera.

Por su parte, también se efectuó la compra de hardware especializado con un costo de 600 mil pesos; destaca el servidor Dell Power H, utilizado para la implementación del software adquirido. “El puerto prácticamente no contaba con infraestructura tecnológica. Sólo teníamos un servidor que era una PC”, comenta Rodrigo Quijano.

A la hora de implantar la solución, los esfuerzos se concentraron principalmente en llevarlo a un nivel de entendimiento del usuario, sin ahondar demasiado en cuestiones más complejas. No obstante, MySAP resultó tan efectivo que los mismos empleados de la Administración han comenzado a exigir más aplicaciones.

“Trabajamos en conjunto con SAP. Por un lado, ellos se encargaron de la capacitación e implementación a través de la empresa Advanced y, por otra parte, Progreso diseñó programas de mejoramiento continuo y entrenamiento interno”, comenta Quijano. En tanto, la Dirección General hizo del conocimiento público el proyecto e impartió cursos de capacitación a nivel personal y grupal.



“Adquirir SAP fue una decisión acertada que debió de haberse tomado con más antelación. Los desarrollos caseros sólo dejaron gastos y cero integración”. Rodrigo Quijano Hernández, subgerente de Informática de la Administración Portuaria Integral de Progreso.

“Contar con SAP permite tener más certidumbre en las decisiones que se toman, esto al final se traduce en la reducción de costos”.

Armando Herrera Avendaño,
director General de la Administración
Portuaria Integral de Progreso.

“El factor humano es determinante.

Cuando haces un cambio que tiene que ver con la manera de trabajar de las personas lo importante es cuidar cómo y con qué velocidad se incorporan al uso del nuevo sistema; la herramienta es efectiva sólo cuando la gente la hace funcionar”, destaca Herrera.

Con el viento a favor

“Un puerto moderno es aquel que está enfocado a sus clientes, que simplifica los trámites; tiene que ser eficiente y seguro, vanguardista, abierto y estar pendiente del mercado”, afirma José Antonio Moreno, gerente de Operaciones e Ingeniería. En ese sentido, el puerto logró cubrir su necesidad imperante de disponer de información en tiempo real.

Actualmente, los directivos ya admiten estar cosechando los primeros triunfos con el software de SAP. En primer lugar, la API de Progreso ha simplificado sus procedimientos internos de manera fundamental. Ahora, el manejo de

documentos es mínimo y esto no implica perder datos; es posible llevar un registro detallado de las maniobras portuarias y lo mejor es que los clientes ya no tienen que acudir a las instalaciones para realizar trámites complicados y tardados.

Para la Dirección General, las ventajas radican en la disposición inmediata de información: “Tenemos a la mano el estado financiero, los movimientos portuarios y enlace directo con el sistema aduanal. Contar con las herramientas de SAP permite tener más certidumbre en las decisiones que se toman; esto al final se traduce en una reducción de costos”, afirma Armando Herrera.

La primera fase de la implantación de SAP R3 Versión 4.7 fue todo un éxito; sin embargo, aún queda mucho por hacer. “Faltan por implementar dos módulos más: la parte de inteligencia de negocios y la segunda, más enfocada a las cuestiones de explotación de información”, espera Rodrigo Quijano.

¿Quién es Puerto Progreso?

- Fundado en 1871 por el Sr. Juan Miguel Castro.
- Ubicado a 26 km de la ciudad de Mérida.
- Movimiento anual de 4 millones de toneladas.
- Segundo operador más importante a nivel nacional en granel agrícola.
- Cuarto lugar en operación de contenedores y de cruceros de buques turísticos.
- Posee una terminal concesionada a PEMEX donde ingresa toda la gasolina y diesel de la península de Yucatán.
- Factura 110 millones de pesos al año.

Principales beneficios de SAP R3 Versión 4.7 en API

- Control del estado financiero en línea.
- Contabilización automática de los movimientos de las áreas operativas.
- Disposición inmediata de información para la toma de decisiones.
- Programación vía remota de la llegada de embarcaciones.
- Pagos electrónicos.
- Coordinación de actividades con la aduana y capitanía de puertos.

www.sap.com/contactsap

**SAP México y
Centroamérica**

Prol. Paseo de
la Reforma No. 600
Santa Fe, 01210, México, D.F.
Tel. +52 55 5257-7500
Fax +52 55 5257-7501

Av. Vasconcelos 101,
Esquina Río Nazas
Edificio BBV, piso 4
Garza García, Nuevo León
Tel. +52 81 8152-1700
Fax +52 81 8152-1701

www.sap.com/mexico